



# PREPARACIÓN PARA CASOS DE EMERGENCIA

NEIGHBORHOOD HOME  
HEALTH SERVICES, INC.



# COMO SE INICIA EL PLAN

- El plan se iniciará cuando se ha determinado que un desastre o emergencia se ha producido o tiene el potencial para que se produzca.

## ***Definición de emergencia:***

- Una emergencia es cualquier evento imprevisto que puede causar muertes o lesiones a los pacientes, personal o el público; o puede cerrar la agencia, interrumpir sus operaciones, causar daños físicos o medioambientales o amenazan la capacidad financiera de la agencia o imagen pública.



# **MANEJO DE PACIENTES DURANTE**

## **SITUACIONES DE EMERGENCIA**

- Durante un evento de emergencia, la agencia contactara a los pacientes activos para evaluar y ayudar con arreglos y planes de evacuación, si hay necesidad.
- Se le recordara a los pacientes que el personal de NHHS no hace visitas a domicilio durante el tiempo de emergencia y será instruido con la información de las agencias del condado de desastre. Los pacientes que viven en casas móviles se les aconsejara la admisión a los refugios más cercanos.



# ACTIVACIÓN DE PLAN

- Si el plan de emergencia es activados, el administrador o su designado notificará al todo el personal de NHHS.
- Se iniciará la fase de recuperación después de una evaluación de los daños una vez que la situación de emergencia pase.



# NOTIFICACIÓN DE PERSONAL

- En el caso de una emergencia que es tan amplia que se considera un desastre (es decir, huracán, Tornado, etc.), el personal de NHHS, independientemente de la posición se espera que se reporte a la Agencia para continuar el servicio tan pronto como sea posible.
- La Agencia mantiene una lista actual de teléfonos para hacer llamada a todos los empleados.
- La Agencia iniciará la lista de devolución de llamada cuando sea necesario para notificar al personal de las condiciones actuales y las asignaciones de trabajo pendiente.
- El personal durante la activación del plan de manejo de emergencias se identificarán mediante su identificaciones.



# **CONTINUACION Y RESTABLECIMIENTO DE OPERACIONES DESPUÉS DE UNA EMERGENCIA**

- Cuidado del paciente o servicios no se reanudarán hasta que las autoridades competentes han anunciado que es seguro reanudar las actividades normales del negocio.
- El personal se debe reportar a la agencia por teléfono o en persona después de que la emergencia pase.
- El administrador o el director de operaciones o su designado verificarán el personal presente contra la lista de empleados de activos.
- A como los empleados estén disponible, el administrador, director de operaciones o su designado asignarán pacientes para reanudar las operaciones de NHHS y servir sus clientes.