



# NOTIFICACION DE INCIDENTES

NEIGHBORHOOD HOME  
HEALTH SERVICES, INC.



# PROPOSITO

- Para promover la seguridad del paciente mediante la identificación de eventos adversos y reducir el riesgo de eventos de centinela.
- Para medir, evaluar y mejorar en la prestación de atención a los pacientes y servicios.
- Para identificar, rastrear, tendencias, responder a los eventos centinela y los eventos adversos que ocurren mientras el paciente está recibiendo atención y servicios de Neighborhood Home Health Services, Inc.
- Para implementar un proceso proactivo para minimizar o prevenir eventos adversos o centinela.
- Para cumplir con las normas CHAP y con otros reglamentos o normas aplicables.



# POLIZA

- Neighborhood Home Health Services, Inc., elige supervisar, analizar y reestructurar o rediseñar, si es necesario, para minimizar el potencial de afectar negativamente la seguridad del paciente.
- Cualquier evento inesperados o sucesos resultando en la muerte o graves lesiones físicas o psicológicas con el peligro derivado de ella son eventos centinela.
- Estos eventos deben notificarse inmediatamente cuanto se identifiquen.
- Cualquier evento centinela requiere una acción inmediata para examinar en profundidad, el evento y determinar por qué se produjo el incidente y para identificar las intervenciones con la mayor probabilidad de reducir la recurrencia.



# INCIDENTES INCLUYEN

- EVENTOS ADVERSOS
- EVENTOS CENTINELAS



# EVENTOS ADVERSOS

- Eventos adversos se dividen en dos categorías principales:
- (a) un evento o ocurrencia que resulta en el deterioro o riesgo a la salud del paciente
- (b) un evento inusual que implica a miembros de la familia del paciente, empleados o al paciente que no es rutina regular, independientemente de si o no fue aparente, incluyendo todas las quejas del paciente o críticas importantes.



# EJEMPLOS DE EVENTOS ADVERSOS

- **Eventos adversos son todos los eventos que resultan en un cambio significativo de condición en el paciente.**
- **Admisiones de hospital.**
- **Cambios de comportamiento abusivo del paciente o miembros de la familia**
- **Ataques cardiopulmonares**
- **Caídas del empleado/paciente**
- **Denuncias de falta o daños de propiedad del paciente, empleados, miembros de la familia.**
- **Errores de medicación, haya o no un efecto adverso al estado del paciente**
- **Cualquier ocurrencia que tenga un efecto negativo en el paciente**
- **Una ocurrencia capaz de precipitar un pleito o potencial desmejorar la confianza de los clientes o el público en la Agencia.**
- **Cualquier mal funcionamiento de equipo médico.**
- **Variaciones de servicios que resulten en impactos negativo al paciente.**



# EVENTOS CENTINELA

- \* Eventos inesperados o riesgos adversos relacionados con la muerte o lesiones graves o daños psicológicos al paciente.
- \* Daños grave incluyen específicamente la pérdida o función de una extremidad.
- \* Un evento centinela es un evento adverso de carácter grave y urgente que puede dar lugar a un resultado inesperado y no deseado.
- \* Incluyendo cualquier variación de proceso para el cual una recurrencia llevaría una posibilidad significativa de un resultado adverso grave.



# EVENTOS CENTINELA CONT'

- Un evento centinela potencialmente implica una amenaza continua a la seguridad o a la atención de los pacientes.
- Tiene significativo potencial para ser reflexivo de los sistemas que causan graves problemas dentro de una organización.
- ***Potencialmente disminuyen la confianza del público en la organización.***



# EJEMPLOS DE EVENTOS CENTINELA

- La muerte de un paciente causada por el empleado
- Errores de medicamentos
- Suicidio de su paciente
- Caídas de su paciente



# PROCEDIMIENTO

- \* Todos somos responsables en informar acerca de cualquier incidente, evento centinela real o potencial y/o eventos adversos inmediatamente después de la identificación del evento.



# NOTIFICACIÓN DE INCIDENTE

- Cuando se produce un evento, un reporte sobre el incidente es escrito por la persona consciente del evento.
- El formulario es completado en su totalidad.
- La parte narrativa del formulario de informe de incidente no debe contener opiniones o conclusiones, pero por el contrario, consiste en hechos, observaciones directas y las declaraciones de los testigos.



# NOTIFICACIÓN DE INCIDENTE CONT'

- No se debe hacer fotocopias del informe de incidente.
- Si la ocurrencia involucra a un paciente, el documento debe de explicar precisamente la información necesaria sobre el historial médico del paciente.
- Una vez que el formulario de informe esta completo usted debe de enviarlo inmediatamente a su supervisor para su revisión.