



MALTRATO DE PERSONAS MAYORES

NEIGHBORHOOD HOME
HEALTH SERVICES, INC.



TIPOS DE ABUSOS

- FISICO
- SEXUAL
- VIOLENCIA DOMESTICA
- PSICOLÓGICO
- FINANCIERO
- ABANDONO
- VIOLACIÓN DE DERECHOS



INDICADORES DE ABUSO

- Los indicadores son signos o síntomas que ha producido el abuso, o que es probable que se produzca abusos
- Algunos de los indicadores que aparecen en esta presentación pueden explicarse por otras causas; sin embargo, cuando los siguientes indicadores están presentes y no pueden ser explicados por otras causas, pueden ser **"banderas rojas"**.



ABUSO FÍSICO & SEXUAL

- Huesos rotos, dislocaciones y las fracturas
- Quemadas de cigarrillos, de aparatos o líquidos calientes
- Cortaduras, raspaduras o arañazos
- Marcas de cuerdas o correas en las manos, brazos o piernas
- Sangrando por la boca, la nariz, o otras aperturas de cuerpo
- Moretones en los brazos y otras extremidades
- Dolor, irritación o sangrado de las zonas vaginales o anales
- Moretones en los genitales o muslos
- Enfermedades de transmisión sexual
- Roles de sexo inadecuados
- Comportamiento sexual inapropiado



VIOLENCIA DOMESTICA

- La violencia doméstica entre miembros de la familia puede adoptar muchas formas. Puede incluir abuso emocional, abuso económico, abuso sexual, amenazas, amenaza de remover a niños, machismo, intimidación, aislamiento y otros comportamientos que se utilizan para mantener el miedo y la intimidación.
- Actos de violencia en el hogar se clasifican en maltrato psicológico, maltrato físico o abuso sexual.
- Maltrato psicológico puede incluir constante abuso verbal, acoso, la dominación excesiva, aislamiento de una mujer de los amigos y la familia, carencia de recursos físicos y económicos y la destrucción de bienes personales.



ABUSO PSICOLÓGICO & FINANCIERO

- El cuidador aísla a la persona físicamente para que no hable con otros
- El cuidador aísla a la persona emocionalmente en no hablándole o tratándole
- El cliente exhibe cualquiera de las siguientes acciones:
- Condiciones relacionadas con el estrés, tales como la presión arterial alta
- Cuentas sin pagar, avisos de desalojo o avisos que la luz o el agua de la persona mayor será apagada
- Un nuevo "mejor amigo" que aísla a la persona mayor, anima a que le den regalos, o se muda con ella
- Actividad inusual, inexplicable en las cuentas bancarias de la persona, incluyendo retiros grandes y frecuentes o transferencias entre cuentas, o retiros de cajero automático (ATM), cuando la persona no puede salir de su hogar



DESCUIDO & AUTO-DESCUIDO

- Ausencia de necesidades tales como alimentos, agua o luz
- Falta de servicios, espacio adecuado o ventilación adecuada
- Infestaciones de insectos
- Signos de mala administración de medicación, incluyendo botellas vacías o sin marcar o recetas anticuadas



NOTIFICACION

- ES SU RESPONSABILIDAD DOCUMENTAR EL PROBLEMA O EVENTO EN UN FORMULARIO DE INFORME DE INCIDENTE TAN PRONTO COMO SEA POSIBLE.
- EL ADMINISTRADOR Y DIRECTOR DE OPERACIONES ADVERTIRAN A LAS AUTORIDADES PERTINENTES.



SIEMPRE! SIEMPRE! SIEMPRE!

- Debe obtener recibos por las compras que realice para su cliente.
- Nunca debe aceptar regalos de clientes o miembros de la familia del cliente.
- Nunca debe iniciar o responder a los avances sexuales independientemente del estado emocional del cliente.
- Si un cliente se niega necesaria ayuda o asistencia, informe a su supervisor.
- Nunca utilice comportamiento amenazante o agresivo hacia su cliente, aunque si lo han hecho hacia usted.
- Si otros miembros de la familia interfieran con su trabajo o hacen demandas sobre usted, educadamente explíquese que su responsabilidad es con su cliente.